



Algemene Voorwaarden versie 1.0 - 20 november 2019

iSense General Staffing B.V.
iSense Den Haag B.V.
iSense Eindhoven B.V.
iSense Rotterdam B.V.
iSense Amsterdam B.V.
iSense Utrecht B.V.
iSense Contractbeheer B.V.
iSense Consulting B.V.
iSense Corporate Staffing B.V.
iJobs B.V.

Algemene Voorwaarden bij de uitvoering van Detachering en Detavast Diensten op het gebied van Informatietechnologie.

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteren bovengenoemde vennootschappen de volgende leveringsvoorwaarden. Gemakshalve wordt in de voorwaarden naar de/alle bovenstaande vennootschap(pen) verwezen als iSense.

Deze voorwaarden zijn:

1. Definities
2. Algemene bepalingen
3. Bepalingen uitsluitend van toepassing op Detacheringovereenkomsten
4. Bepalingen uitsluitend van toepassing op Detavastovereenkomsten

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, die met hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

Dienst(en):

De prestatie(s) zoals omschreven in de tussen iSense en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, beperkt zich tot de specifieke medewerker die voor de opdracht wordt ingezet.

Kandidaat:

IT-Professional die door iSense wordt ingezet bij de uitvoering van Overeenkomsten;

Overeenkomst:

De afspraken, overeengekomen in een schriftelijke en/of digitale vastlegging, op grond waarvan iSense Dienst(en) ten behoeve van Opdrachtgever verricht en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Opdrachtgever:

Iedere (rechts)persoon die met iSense een Overeenkomst heeft gesloten, dan wel reageert op of verzoekt om een aanbieding of offerte.

2. Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij iSense Diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever aanbiedt of levert, ook indien deze Diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Een wijziging zal door bevoegde vertegenwoordigers van ieder der partijen moeten worden ondertekend.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen iSense en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Overeenkomsten en/of andere afspraken verbinden ons slechts voor zover deze, door de in het handelsregister opgenomen vertegenwoordigingsbevoegden, schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.6 Offertes van iSense zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, naar beste weten, daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 2.7 De Overeenkomst komt tot stand wanneer binnen 8 dagen, nadat de opdracht tot het verrichten van Diensten is ontvangen en bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.8 Indien ter bevestiging van de Overeenkomst een orderbevestiging aan Opdrachtgever wordt gezonden, wordt deze orderbevestiging geacht de enige juiste weergave van het overeengekomen te bevatten, tenzij Opdrachtgever binnen 8 dagen na verzending daarvan de inhoud ervan schriftelijk heeft ontkend.
- 2.9 iSense zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. De verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 2.10 1. Elke introductie van een Kandidaat is strikt vertrouwelijk. Indien overtreding van deze bepaling door Opdrachtgever leidt tot aanstelling van een Kandidaat door een derde, is

wederpartij van iSense de volledige vergoeding, waar iSense recht op zou hebben gehad indien de aanstelling door Opdrachtgever zou hebben plaatsgevonden, verschuldigd. Onder een derde wordt mede verstaan een werkmaatschappij c.q. dochteronderneming van Opdrachtgever, een zusteronderneming van Opdrachtgever, dan wel een (anderszins) met Opdrachtgever gelieerde c.q. geassocieerde onderneming maar is daar niet toe beperkt.

2. Indien een Kandidaat binnen een periode van 12 maanden na introductie wordt aangesteld door Opdrachtgever, wordt die aanstelling geacht rechtstreeks verband te houden met de introductie door iSense en heeft iSense recht op de vergoeding zoals vermeld in het voorstel waarmee de Kandidaat aan Opdrachtgever is aangeboden.

- 2.11 De werkzaamheden van iSense zullen in het kader van de verlening van Diensten gewerkte uren van de voorgaande maand, in de daarop volgende maand in rekening worden gebracht. Dit zal geschieden op basis van de van toepassing zijnde uurtarieven voor een normale werkdag zoals vastgesteld in de Overeenkomst.
- 2.12 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vastgesteld hebben de uurtarieven betrekking op een normale werkdag van acht uur, gewerkt gedurende de normale werktijden. Voor het geval dat personeel van iSense overwerk moet verrichten, zullen de volgende tarieven gelden voor elk uur verricht overwerk:
- a) voor overwerk verricht op maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd officiële feestdagen: 150% van het van toepassing zijnde uurtarief per persoon per overgewerkt uur;
 - b) voor overwerk verricht op zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdagen: 200% van het van toepassing zijnde uurtarief per persoon per overgewerkt uur;
 - c) voor stand-by diensten wordt 200% van het geldende uurtarief berekend.
- 2.13 Een normale werkdag voor het personeel van iSense duurt acht uur, waarbij de werkzaamheden op zodanige uren zullen worden verricht als door iSense wordt vastgesteld tijdens normale werktijden tussen 08:00 en 18:00 uur, op wekdagen van maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen. Wanneer de aard van het te verrichten werk zulks vereist, of wanneer zulks door de Opdrachtgever wordt verzocht, zal iSense trachten te bewerkstelligen dat haar personeel dit werk op andere uren verricht of een redelijke hoeveelheid overwerk verricht.
- 2.14 Het opnemen van de bij iSense gebruikelijke vakantie- en verlofdagen zal in overleg met Opdrachtgever plaatsvinden.
- 2.15 iSense is gerechtigd om jaarlijks met ingang van 1 januari de tarieven van lopende Overeenkomsten te verhogen op basis van de wijziging van het maandprijnsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Ingeval dit tot gevolg heeft dat een lager tarief dient te worden berekend, blijft prijsaanpassing achterwege.
- 2.16 De tarieven van iSense zijn gebaseerd op woon-werkverkeer (reistijd en kilometers) van de woning van de Kandidaat tot aan de (dichtstbijzijnde) locatie van de wederpartij dan wel de door de wederpartij opgegeven locatie voor zover deze afwijkt van de (dichtstbijzijnde) locatie van de wederpartij. Reiskosten (tijd en kilometers) naar (een) andere locatie(s) komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 2.17 Alle facturen dienen door Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betaald te worden.
- 2.18 1. Elk der partijen verbindt zich tot het niet drukken, publiceren of op andere wijze bekend maken van enige vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op de andere partij of diens werkzaamheden, zonder voorafgaande toestemming van de andere partij. Eenzelfde verplichting geldt voor iSense voor wat betreft haar betrokkenheid bij de verlening van Diensten.
2. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die algemeen bekend is, of algemeen bekend wordt, anders dan door toedoen van de betrokken partij, of reeds in het bezit is van de betrokken partij, ofwel wettig wordt verkregen door die partij van een derde.

- 2.19 1. Gedurende een periode vanaf de datum van de Overeenkomst tot twaalf maanden na voltooiing of beëindiging daarvan, zullen partijen niet enig personeelslid van de andere partij dat betrokken is geweest bij de uitvoering van de Diensten in dienst nemen of op welke andere basis dan ook contracteren of een dienstverband aanbieden, zonder hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te hebben verkregen van iSense.
2. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen zal bij overtreding door Opdrachtgever zonder rechtelijke tussenkomst en ingebrekestelling een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare ter hoogte van tweemaal het dagtarief van de betrokken kandidaat in rekening worden gebracht voor elke dag van overtreding.
3. iSense is gerechtigd tot het vorderen van een volledige schadevergoeding ter zake, indien de schade meer dan het boetebedrag van tweemaal het dagtarief van de betrokken kandidaat is.
- 2.20 Wanneer personeelsleden van iSense te werk worden gesteld in de ruimten of gebouwen van de Opdrachtgever, zullen zij die regels en voorschriften in acht nemen die daar gelden. Deze regels en voorschriften zullen door de Opdrachtgever worden medegedeeld aan de personeelsleden van iSense.
- 2.21 Elk der partijen kan de Overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform deze Overeenkomst, bijbehorende offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand te geschieden.
- 2.22 iSense mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van de feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. iSense behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 2.23 Elk der partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke opzegging, onder vermelding van redenen, indien:
a) de andere partij een wezenlijke inbreuk maakt op enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en een dergelijke inbreuk niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij heeft hersteld;
of
b) door de andere partij surseance van betaling is aangevraagd dan wel de andere partij failliet zal worden verklaard, in staat van liquidatie is of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld; steeds met dien verstande dat een dergelijke beëindiging geen afbreuk zal doen aan enig ander recht of rechtsmiddel, dat aan een der partijen toekomt of zal toekomen.
- 2.24 In alle gevallen waarin de Overeenkomst met Opdrachtgever eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling ervan noodzakelijk is, of voor zover dit uit de aard van de betreffende clause voortvloeit.
- 2.25 iSense kan een aansprakelijkheid dragen van €2.500.000 EURO per gebeurtenis, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen als een (1) gebeurtenis telt, zulks met een maximum van een (1) per jaar;
a) De aansprakelijkheid is voor het geval dat het personeel van iSense gedurende of in verband met de uitvoering van Diensten letsel toebrengt aan personen of schade veroorzaakt aan goederen;
b) Voor het geval dat iSense niet gepaste zorgvuldigheid heeft betracht bij de Dienstverlening en anderszins de overeengekomen Diensten niet heeft uitgevoerd, zal iSense pas aansprakelijk zijn, nadat de Opdrachtgever iSense eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld en iSense in de gelegenheid heeft gesteld aan redelijke zorg te herstellen of de overeengekomen Diensten alsnog te verrichten. In ieder geval zal de aansprakelijkheid door tekortkomingen van iSense beperkt zijn tot het gefactureerde

- bedrag dat iSense voor haar werkzaamheden in het kader van de specifieke opdracht, zoals opgenomen in de Overeenkomst, heeft ontvangen.
- 2.26 Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in bovenbedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend, bij gebrek waaraan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 2.27 Indien iSense niet toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht) is zij niet aansprakelijk. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort.
- 2.28 In geval van overmacht en indien iSense bij het intreden daarvan al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is iSense bevoegd de reeds gewerkte uren afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 2.29 Van overmacht van iSense in de zin van dit artikel wordt verstaan elke van de wil van iSense onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van iSense kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheid wordt in elk geval maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het werken van de uren, storingen in systemen die deel uit maken van het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en uitval van elektriciteitsvoorzieningen van iSense.
- 2.30 Naast de verplichting die iSense op zich heeft genomen uit hoofde van artikel 2.9 gelden voor haar geen andere eisen of garantieverplichtingen van welke aard dan ook. Onder geen enkele omstandigheid zal iSense uit hoofde van de Overeenkomst, vanwege onrechtmatige daad dan wel anderszins aansprakelijk zijn voor schade bestaande uit:
- a) gederfde winst en gemiste opdrachten en contracten;
 - b) de verkoopbaarheid, geschiktheid, werking en gebruik van een product (o.a. programmatuur) dat het resultaat is van de gewerkte uren;
 - c) of enige (andere) indirecte schade of gevolgschade.
- 2.31 Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de Nederlandse rechter te Den Haag.
- 2.32
1. Het personeel van iSense dat ingeschakeld is bij de uitvoering van de Overeenkomst zal feitelijk onder de leiding en toezicht van Opdrachtgever staan.
 2. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van het personeel van iSense bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
 3. De Opdrachtgever is jegens het personeel van iSense verantwoordelijk voor de nakoming van de uit de artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

3 Bepalingen uitsluitend van toepassing op Detacheringovereenkomsten

- 3.1
1. Opdrachtgever verbindt zich om te waarborgen dat, waar de medewerking van zijn eigen personeel noodzakelijk is bij de uitvoering van de Diensten, dit personeel de nodige vaardigheden en ervaring zal bezitten voor de taken die het wordt opgedragen en dat dit personeel beschikbaar zal zijn op de tijdstippen als door partijen zullen worden afgesproken.
 2. Voorts zal dit personeel zoveel mogelijk zijn ingelicht door Opdrachtgever over de aangegane opdracht aan en werkwijze van iSense.

- 3.2 Indien op enig tijdstip gedurende de uitvoering van de Diensten Opdrachtgever zal bemerken of vermoeden dat iSense van verkeerde veronderstellingen uitgaat dan wel bij de realisering van de opdracht een verkeerde weg inslaat, zal Opdrachtgever iSense onverwijld hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

4 Bepalingen uitsluitend van toepassing op Detavastovereenkomsten

- 4.1 iSense houdt zich bedrijfsmatig bezig met dienstverlening ten behoeve van bedrijven en instellingen die aanvulling wensen van personeel op het gebied van de informatie- en communicatietechnologie (de Opdrachtgevers). iSense helpt Opdrachtgevers bij het zoeken naar kandidaten die voldoen aan het door Opdrachtgevers aangegeven profiel. Het doel hiervan is de totstandkoming van een permanente aanstelling van de kandidaten bij de Opdrachtgevers na een detachingsperiode van 1800 uur tegen een overeengekomen uurtarief.
- 4.2 iSense biedt daartoe kandidaten aan die bij iSense in dienst zijn of bij iSense in dienst treden voor bepaalde tijd bij Opdrachtgever. Dit zal worden gedaan conform de in de Overeenkomst overeengekomen afspraken.
- 4.3 Na ommekomst van 1800 uren heeft Opdrachtgever het recht de kandidaat in dienst te nemen zonder een overnamesom verschuldigd te zijn. Een kandidaat wordt geacht aan Opdrachtgever te zijn geïntroduceerd op het moment waarop iSense aan Opdrachtgever informatie verschaft met betrekking tot de Kandidaat. Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf dat moment van kracht bij de uitvoering van Detavast Diensten op het gebied van Informatietechnologie.
- 4.4 Onder een aanstelling van een Kandidaat wordt verstaan: een Kandidaat die op tijdelijke basis wordt aangesteld op een opdracht of een Kandidaat die op permanente basis wordt aangesteld, waarbij de intentie is dat de kandidaat wordt overgenomen na de detavast periode.